

～プレミアムセミナー～

「人間関係力をバツグンに高めるコミュニケーション塾」

本セミナーではより良い人間関係を構築する為の「聴く」「伝える」スキルをゲームや演習を通じて楽しく学んでいただきます。お客様との関係や上司・部下間の関係等、周囲との関係をより良くしていただくコツを3回で学んでいただきます。是非、当コミュ塾へご参加下さい。



こんなお悩みはありませんか・・・？

- ◎相手の心情や要望を引き出せない
- ◎お客様に思いが伝わらない
- ◎正直、話すことが苦手
- ◎最近上司・部下の関係が上手くいってない
- ◎社内の人間関係がギスギスしている
- ◎あいづち、オウム返しが上手くできない
- ◎何を伝えたいのか自分でもわからなくなる



そんな悩みを当セミナーは全て解決します！

【セミナー内容】

＜第1回＞会場：盛岡商工会議所 3-2 研修室 平成27年11月20日(金) 13:30～16:30

- 自分自身を知る(エゴグラム:交流分析)
- コミュニケーションの大前提(コミュニケーションの決定権)
- 意思の伝わり方 ■コミュニケーションゲーム「見る・聴く・伝える」
- 言語的コミュニケーションと非言語的コミュニケーション
- 聞くスキルを磨く！
(あいづち、うなづき、声、共感、くりかえし、感想)
- 印象が格段に上がるオウム返し



＜第2回＞会場：盛岡商工会議所 3-2 研修室 平成27年12月16日(水) 13:30～16:30

- 質問するスキルを磨く
・「はい」「いいえ」で答えられるクローズドクエスチョンを上手く使う
・YESorNOを引き出す質問の仕方
- ビジネスコーチングの心得(傾聴・質問・承認) ■コミュニケーションゲーム「私は誰でしょう？」
- コミュニケーションゲーム「対決と調停」
- 話すスキルを磨く！
(声のトーン、スピード、笑顔、笑い、顔の見方、主語と述語、ボキャブラリー、敬語)



＜第3回＞会場：ホテル東日本盛岡 4階 4階 平成27年12月22日(火) 13:30～16:30

- 周囲の合意を得る為に(コンセンサス)
- 説得ではなく納得を得る
- コミュニケーションゲーム「その時あなたなら？」
- 伝えるスキルを磨く！
・「もっと聞きたい！」と身を乗り出すプレゼンテーション
- 懇親会
(食事の心得、酒席の心得、異業種交流)※第3回終了後、直ぐとなります。



☆第3回目終了後、修了書を発行致します。

講師: 高橋慶太 (株)パワーアップ総合研究所 代表取締役

社員研修を中心とした経営コンサルティング会社で成果に結びつく人材育成のあり方を学ぶ。徹底して現場主義を貫き通し「顧客満足の向上は、従業員満足なくしてありえない。従業員満足の究極は自己実現」と提唱し、全国各地でミステリーショッパーズや、社員研修、OJT支援など企業繁栄のサポートに日々、奔走中。マインドとアクションの両面から主体的な社員育成のサポートを行っている。

☆岩手県宮古市産業創造アドバイザー



講師: 菅原尚美 (株)パワーアップ総合研究所 専務取締役

野村證券時代、新人の教育やお客様とのコミュニケーションの中からビジネスマナー接遇の技術を磨く。現在は、接遇コンサルタントとして企業研修、セミナー講師として活躍中。

日本古来の伝統礼法を取り入れた指導には定評があり、多方面から高い評価を得ている。

☆mitスーパーニュース(めんこいテレビ)、IBCニュースエコー(岩手放送)

NHKおぼんですいわて(NHK)等、多数出演。



<主な支援実績>

岩手県教育委員会盛岡教育事務所、盛岡市役所、岩手県市町村振興協会、盛岡地方裁判所、財団法人盛岡市文化振興事業団、岩手県社会福祉協議会、全国商工会議所、その他企業・官公庁含め多数

【開催要領】

- ◆ 開催日 第1回:平成27年11月20日(金)
第2回:平成27年12月16日(水)
第3回:平成27年12月22日(火)
- ◆ 時間 各回13:30~16:30
- ◆ 会場 第1回、2回 盛岡商工会議所 研修室
〒020-0875 盛岡市清水町 14-12 <http://www.ccimorioka.or.jp/index.html>
第3回 ホテル東日本盛岡
〒020-0022 盛岡市大通 3-3-18 <http://hotel-higashinihon-morioka.com/access.html>
- ◆ 参加費 全3回 15,000円(消費税別)※各回お申込の場合1回 6,000円(消費税別) ※懇親会費は別途 5,000円(消費税別)
- ◆ 申込先 株式会社パワーアップ総合研究所 〒020-0141 岩手県盛岡市中屋敷町 5-29
TEL 019-647-1404 FAX019-656-6789 e-mail:info@p-souken.jp <http://p-souken.jp>



「プレミアムセミナー」お申込書 (必要事項をご記入の上、このまま送信してください) **FAX 019-656-6789**

貴社名		代表者様	
ご住所	〒		
お電話番号		e-mail	
ご担当者		部署	
参加者名		参加者名	
参加者名		参加者名	
参加者名		参加者名	

※個人情報の適切な保護と利用に関し、関係法令並びにガイドラインを遵守致します。詳しくは当社HPをご覧ください。 <http://p-souken.jp/privacy.htm>
※お申込書を確認後、ご請求書を発送致します。研修開催 10 日前までに指定口座へお振込み下さいませ。尚、研修開催日 10 日前を過ぎてからのキャンセル(ご返金)はお受けできませんので、予めご了承下さいませ。