★ＣＳ向上店舗診断！現在の接客状況を調べてみませんか！

覆面調査（ミステリーショッパー）のご案内！

繁盛の秘訣はやはりお客様の声をしっかりと受け止め、「喜びと感動を提供する」すなわち顧客満足度（ＣＳ）の追求です。当社のミステリーショッパーズは、顧客に扮した調査員が一般客を装い、ご指定の事業所を顧客目線で調査致します。

サービスの劣化防止、課題の抽出、スタッフ表彰の素材発掘等、様々なシーンで効果を発揮し、お客様満足度を高め、ひいては貴社発展をサポート致します。

◆概要

★★★