

第2回おもてなしNO.1グランプリ」参加店舗大募集！

～接客NO.1グランプリ～

おもてなしに力を注がれて入る企業様を対象とした「おもてなし NO.1 グランプリ」(接客 NO.1 グランプリ)を開催します。審査方法はミシュラン方式(覆面調査方式)で行います。(顧客に扮した審査員が一般客を装い、ご指定の事業所で接客を調査)当グランプリは、自社の強みを再発見していただくことと、お客様の満足度向上、スタッフのモチベーションアップを狙いとしております。是非、ご参加下さい。



◆概要



顧客に扮する審査員 2 名が別々に潜入審査。下記の項目を覆面審査します。

接客対応：お出迎え、入退店時の挨拶、返事、言葉遣い、笑顔、声掛け等 18 項目
身だしなみ：頭髪、服装、メイク、顔、手、爪、靴下、ストッキング、名札等 5 項目
美観：店舗周辺、店内、ゴミ、埃、陳列、POP、ディスプレイ、窓等 8 項目

3 カテゴリー約 30 項目を 5 段階評価にて採点。

総合満足度(100 点満点)、総合評価(A~E)ランク、審査員の感想を添えて報告書データとして提出させていただきます。



報告書サンプル

店舗名	〒	業種	総合満足度	総合評価	審査員
〇〇〇〇	〇〇〇〇	〇〇〇〇	95%	A	〇〇〇〇



・とにかく感動レベルの接客。
・物腰の柔らかさ、言葉遣い、笑顔、姿勢など、何をとってもトップレベル。

<参加メリット>

- ・グランプリ参加により、接客姿勢が向上します。(モチベーションUP)
- ・審査は覆面調査方式の為、問題点の把握が瞬時に可能です。
- ・グランプリ及び上位ランキングの発表は、メディア、インターネット等でも行いますのでPR効果が期待できます。(全審査が終了後、結果発表会を開催します)

【お申し込み要領】

- ◆対象 飲食業、小売業、サービス業、建設業など一般の方が自由に入出できる事業所であれば可。
例：飲食店、住宅、ブティック、食料品、スーパー、カーディーラー、ホテル、病院、理美容室、エステ日用品、コンビニ、アミューズメント、ドラッグストア、GS、家電、ビルメン、銀行、不動産等
- ◆参加費 1店舗 15,000 円 (消費税別)
※飲食や購買を伴う場合、別途実費が必要となります。(詳しくはお問合せください)
- ◆期間 平成 29 年 1 月～3 月までの 3 ヶ月間
- ◆お申込方法 下記申込み用紙に、必要事項をご記入の上、FAXもしくはメールにてお申込み下さい。
- ◆お申込み先 おもてなし NO.1 グランプリ実行委員会 (株式会社パワーアップ総合研究所)
〒020-0141 岩手県盛岡市中屋敷町 5-29 電話019-647-1404 FAX019-656-6789
e-mail pri@kind.ocn.ne.jp URL http://p-souken.jp 担当/菅原・高橋

第2回おもてなしNO.1グランプリ参加申込書 (必要事項後記入の上、そのまま送信して下さい) **FAX 019-656-6789**

会社名		代表者名	
本社所在地	〒		
電話番号		ファクス番号	
e-mail		業種	
お申込店舗数	店舗	ご担当者名	

<お問合せ先> 株式会社パワーアップ総合研究所 URL <http://p-souken.jp>

〒020-0141 岩手県盛岡市中屋敷町 5-29 TEL019-647-1404 FAX019-656-6789

※個人情報の適切な保護と利用に関し、関係法令並びにガイドラインを遵守致します。詳しくは当社ホームページをご覧ください