

第3回プレミアムマナーセミナー

～上質な接客マナーを1日で習得できます！～

ワンランク上のプレミアムマナーセミナーを開催します。新人、若手社員様は勿論ですが、今更聞けないベテラン社員様も必見です。お客様の印象がバツグンに上がる当セミナーを是非、ご活用下さい。

<セミナー内容>

- 接客マナーとは(エチケットとマナーの違い)
- ビジネス基本心得(報連相・5S・PDCAサイクル・守秘義務・コンプライアンス・ビジネス文章)
- 基本動作(返事・挨拶・視線・姿勢・立ち居振る舞い)
- 接客話法・声の出し方・話し方・言葉遣い(尊敬語、謙譲語、丁寧語)・接客用語・接客話法の7原則・会話のポイント
- 接客応対・基本の心得(身だしなみ、受付、座順、企業、個人宅訪問)・おもてなし(お迎え、ご案内、お茶の出し方、お見送り)・訪問(玄関、履物、お茶のいただき方、お土産、座布団)・名刺交換(正しい渡し方、いただき方、紹介する、される時の順番)
- 電話応対・基本心得(受け方、かけ方、クレーム対応)
- 宴会、酒席の心得・席次・アルコールの注意点、食事のマナー(和食、洋食、箸等)
- 冠婚葬祭の心得(招待状の返信、祝儀袋、不祝儀袋、お祝いお悔やみのマナー、焼香の仕方、線香、服装、他)

★社内教育ご担当者の方にもオススメの内容となっております



こんな迷いはありませんか・・・？

- ◎お茶は右に出すのが正しいの？
- ◎蓋つき茶碗の蓋はどこに置けばいいの？
- ◎引き戸のあけ方は？
- ◎押しドアは自分が先、お客様が先？
- ◎「山田様でございますね」で正しいの？
- ◎玄関の上座はどこ？
- ◎不祝儀袋、お札の向きは？



そんな悩みを当セミナーは全て解決します！

講師 菅原 尚美

(株)パワーアップ総合研究所 専務取締役
短大を卒業後、野村證券盛岡支店へ入社。新人の教育やお客様とのコミュニケーションの中からビジネスマナー接客の技術を磨く。現在は、接客コンサルタントとして企業研修セミナー講師として活躍中。日本古来の伝統礼法を取り入れた指導には定評があり、多方面から高い評価を得ている。
mitスーパーニュース(めんこいテレビ)、IBCニュースエコー(岩手放送) NHKおぼんですいわて(NHK)等、多数出演。
<主な支援実績>
岩手県教育委員会盛岡教育事務所、盛岡市役所、岩手県市町村振興協会、盛岡地方裁判所、財団法人盛岡市文化振興事業団、岩手県社会福祉協議会、全国商工会議所、その他企業・官公庁含め多数



【開催要領】

- ◆開催日 平成28年9月29日(木) 10:00～16:00
- ◆会場 教育委員会 西部公民館 〒020-0134 盛岡市南青山町6-1 TEL:019-643-2288
- ◆参加費 お一人9,000円(消費税別)
- ◆申込先 株式会社パワーアップ総合研究所 〒020-0141 岩手県盛岡市中屋敷町5-29

TEL 019-647-1404 FAX019-656-6789 e-mail:info@p-souken.jp http://p-souken.jp

※お申込書を確認後、ご請求書を発送させていただきます。尚、参加費につきましてはセミナー開催2週間までにお振り込みくださいませ。



「第3回プレミアムマナーセミナー」お申込書 (必要事項をご記入の上、このまま送信してください) FAX 019-656-6789

貴社名		代表者様	
御住所	〒		
お電話番号		e-mail	
参加者名	(歳)	参加者名	(歳)
参加者名	(歳)	参加者名	(歳)
参加者名	(歳)	参加者名	(歳)
参加者名	(歳)	お弁当	個