

# 「いわてCSコンクール2008」参加企業募集！

岩手県内で特にお客様満足度(CS)向上に取り組んでいる企業様を対象としたコンクールを開催しております。当企画は、自社の強みを再発見していただくこと、お客様満足度を高めていただくことを狙いとしております。尚、調査は県内在住の調査員が徹底してお客様目線で覆面調査致します。その後、本部にて集計・分析の上、総合満足度を算出、データとしてご提出致します。是非、ご参加下さい。



## 概要

顧客に扮する調査員が調査票に基づき、下記のカテゴリーを覆面調査致します。

**接客対応 印象 クリーンネス 商品・サービスの魅力 付加価値 総合**

立ち居振る舞い、挨拶・返事、物腰、身だしなみ、活気、納得性、訴求力、購買意欲、提案力、配慮、ホスピタリティ、感動、品格等30項目50問を全てA～Eランクで調査し、報告いたします。更に6つのカテゴリーで集計し、総合満足度を算出いたしますので、自社の強みや問題点が明確になります。

当コンクールは、今後のCS(顧客満足)やスタッフのモチベーションアップを含めたES(社員満足)向上に役立てていただくための企画です。スタッフの表彰などにご活用下さい。

詳しくは当社HPをご覧ください <http://p-souken.jp>

項目	評価	評価点
接客対応	A	大変素晴らしい
挨拶・返事	C	標準
笑顔	B	素晴らしい
物腰	A	大変素晴らしい
身だしなみ	B	素晴らしい
スタッフの印象	C	標準
店の印象	A	大変素晴らしい
活気	A	大変素晴らしい
コミュニケーション	A	大変素晴らしい



## 【お申し込み要領】

- 対象** 飲食業、小売業、サービス業、建設業など一般の方が自由に入出りできる事業所であれば可。  
例：飲食店、ブティック、食料品、スーパー、ホテル、工務店、病院、理美容室、自動車販売、パチンコ、エステ、日用品、コンビニ、アミューズメント、ドラッグストア、GS、家電、ビルメン、銀行、不動産、タクシー、他
- 対象エリア** 岩手県内全域
- 参加費** 法人 1事業所目 35,000円 2事業所目から@25,000円  
個人 1事業所目 25,000円 2事業所目から@20,000円  
飲食や購買を伴う場合、別途実費が必要となります。遠隔地の交通費は別途実費。
- お申込方法** 下記申込み用紙に、必要事項をご記入の上、FAXもしくはメールにてお申込み下さい。
- お申込み先** いわてCSコンクール事務局 株式会社パワーアップ総合研究所  
〒020-0141 岩手県盛岡市中屋敷町5-29 電話019-647-1404 FAX019-656-6789  
e-mail info@p-souken.jp URL <http://p-souken.jp> 担当 / 菅原尚美・中田明美
- 主催** いわてCSコンクール実行委員会
- 後援** 岩手日報社、IBC岩手放送、岩手朝日テレビ、盛岡タイムス

「いわてCSコンクール」参加申込書(必要事項後記入の上、そのまま送信して下さい) **FAX 019-656-6789**

会社名	代表者名
本社所在地	〒
電話番号	ファクス番号
e-mail	業種
お申込店舗数	店舗
	ご担当者名

<お問合せ先> 当コンクールは地元企業と地域経済の発展を目的としております

いわてCSコンクール事務局 TEL019-647-1404 FAX019-656-6789 e-mail info@p-souken.jp

個人情報の適切な保護と利用に関し、関係法令並びにガイドラインを遵守致します。詳しくは当社ホームページをご覧ください。 <http://p-souken.jp/privacy.htm>